

ICT-FACHFRAU / ICT-FACHMANN EFZ

BETREUEN, INSTRUIEREN, INSTALLIEREN, KONFIGURIEREN, UNTERSTÜTZEN

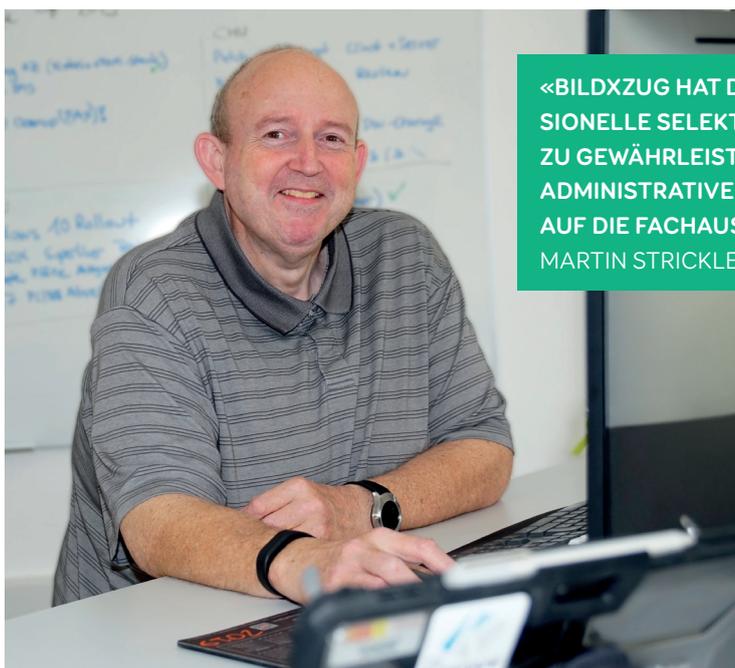
ICT-FACHLEUTE SIND PROFIS, WENN ES UM DEN VIELFÄLTIGEN UND OPTIMALEN EINSATZ VERSCHIEDENSTER INFORMATIONSD- UND KOMMUNIKATIONSTECHNOLOGIEN (ICT) GEHT.

AUFGABEN

Betreuung von Kunden (selbständig oder in Zusammenarbeit mit Fachpersonen), Installation von Hard- und Software, Erweiterung von Gerätekonfigurationen, Instruktion von Anwendern und Arbeit im ICT-Support, Unterstützung von Benutzern im Umgang mit ICT-Mitteln, Wartung von ICT-Benutzerendgeräten.

ANFORDERUNGEN

Interesse und Flair für Informatik und alle Arten von Benutzerendgeräten, Selbständigkeit und gute Umgangsformen, Freude an der Arbeit im Team und am Umgang mit Menschen, exaktes Arbeiten, Geduld und Konzentration, Zuverlässigkeit, Dienstleistungsverständnis und gute Kommunikationsfähigkeit.



«BILDZUG HAT DIE KOMPETENZ EINE PROFESSIONELLE SELEKTION DER AUSZUBILDENDEN ZU GEWÄHRLEISTEN UND ENTLASTET UNS VON ADMINISTRATIVEN AUFGABEN: WIR KÖNNEN UNS AUF DIE FACHAUSBILDUNG FOKUSSIEREN.»

MARTIN STRICKLER, SCHILLER AG

AUSBILDUNGSDAUER

3 Jahre, ohne Berufsmatura

VORAUSSETZUNGEN

- Sekundarstufe 1, Niveau B
- Gute Leistungen in mathematischen und sprachlichen Fächern (Deutsch & Englisch)

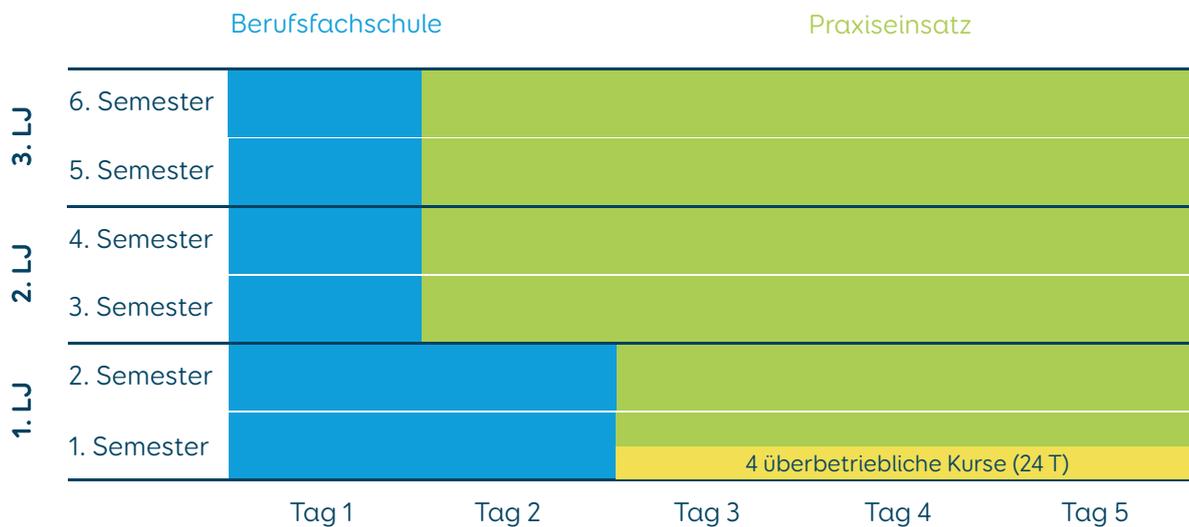
BESONDERS WICHTIG

- Technisches Geschick
- Sozialkompetenz
- Kundenfreundlichkeit



«SELBST PROBLEME ZU LÖSEN UND SO DIE MITARBEITER WIEDER GLÜCKLICH ZU MACHEN IST SCHON EINE ART VON STOLZ.»
JOEL HUNN

ÜBERSICHT SCHULE UND PRAXIS



Lernende der Lehre im Verbund absolvieren ihre Praxisausbildung in Unternehmen verschiedener Grössen und Branchen. Der Praxisplatz kann während der gesamten Ausbildungszeit bis zu zwei Mal wechseln.